



**Kies uw  
tankpas  
slim!**





**Stel deze 5 vragen om  
erachter te komen wat  
ECHT belangrijk is bij het  
kiezen van een tankpas  
voor uw wagenpark.**



# 1. Wat is de dekking van het netwerk?

Als uw medewerkers om moeten rijden om ergens te kunnen tanken, dan kost dat extra kilometers en tijd (en dus geld). Met een multi-merken tankpas hebben uw medewerkers de flexibiliteit om bij verschillende brandstofmerken te tanken. Hierdoor is er altijd een tankstation in de buurt!

## De GO tankpas oplossing:

Met de GO tankpas tanken uw medewerkers bij meer dan 2.000 tankstations in Nederland van o.a. Esso, Texaco, BP (bemand), Total, Firezone, Argos, Haan, Tinq en Gulf. In Europa wordt de GO tankpas geaccepteerd bij ruim 5.400 tankstations. Met de gratis app vinden uw medewerkers snel de weg naar het dichtstbijzijnde tankstation.







## 2. Wat is de hoogte van de korting?

Hoeveel korting u krijgt op een liter brandstof, scheelt per tankpasaanbieder. Over het algemeen geldt daarbij de volgende vuistregel: de pas wordt geaccepteerd bij één merk en u krijgt alleen daar een hoge korting, of de pas wordt overal geaccepteerd maar de korting is een stuk lager (of zelfs nul).

### De GO tankpas oplossing:

De GO tankpas is win-win: u krijgt een aantrekkelijke korting op brandstoffen én dat bij de tankstations van diverse bekende merken. Hierbij bieden we een 'laagste prijs garantie'. In het geval dat de prijs aan de pomp lager uitvalt dan de berekende prijs op basis van uw korting, dan betaalt u altijd de laagste prijs.





### 3. Zijn er kosten verbonden aan de tankpas?

In sommige gevallen worden er extra kosten aangerekend, die ongemerkt kunnen oplopen. Een kaartaanbieder kan bijvoorbeeld kosten per transactie rekenen. Of u betaalt extra voor tanken in het buitenland.

#### De GO tankpas oplossing:

- We rekenen géén transactiekosten voor tanken, ook niet in het buitenland.
- Voor digitale facturen en betalen per automatische incasso worden geen kosten gerekend.
- Toegang tot het GO webportaal en de GO tankpas app zijn gratis.
- We zijn transparant over onze – beperkte – kosten die u terugvindt op de website. Zo komt u nooit voor verrassingen te staan.
- De paskosten zijn slechts tussen de € 0,99 en € 4,99 (excl. BTW) per pas/maand.

Hoe meer passen, hoe lager de paskosten.







## 4. Hoe is de tankpas beveiligd?

Met een tankpas geeft u uw medewerkers een betaalmiddel in handen waarvoor u de rekening betaalt. Dit heeft veel voordelen, maar u wilt niet dat hier misbruik van wordt gemaakt. Veilig gebruik en fraudedetectie zijn belangrijk.

### **De GO tankpas oplossing:**

**Fraudedetectie.** Door intelligente analyse van het gebruik van uw tankpassen sporen we continu fraude op. Als iets wijst op mogelijk vals gebruik, dan wordt u hierover door ons geïnformeerd.

**Veiligheidstips.** Onze 10 veiligheidstips stimuleren veilig gebruik van uw tankpassen.

**Limieten instellen.** Het instellen van limieten is mogelijk. Zo kunt u bijvoorbeeld instellen dat een pas alleen op werkdagen kan worden gebruikt. Of dat er niet boven een bepaald bedrag kan worden getankt.





## 5. Welke ondersteuning biedt de aanbieder?

Met de ondersteuning van een goede klantenservice hoeft het beheren van uw tankpassen geen ingewikkelde taak te zijn. Let hier vooraf op, want hoe goed de service is ontdekt u vaak pas in de praktijk.

### De GO tankpas oplossing:

WEX biedt een uitstekende klantenservice waarover onze klanten heel tevreden zijn.\* Zaken snel en direct zelf regelen? Dat kan in het GO webportaal. Toch liever contact? Dan is onze deskundige klantenservice op 3 manieren bereikbaar:

1. Telefoon (gemiddeld minder dan 30sec wachttijd)
2. E-mail (gemiddeld binnen 48u antwoord)
3. Live chat in het webportaal

U kunt ons 24/7 bellen als een pas onverhoopt niet werkt, of voor het blokkeren van een tankpas.

\*We voeren continu onderzoek uit naar de NPS-score (Net Promoter Score) die GO tankpas klanten ons geven nadat ze contact hebben gehad. Onze klanten geven ons hierbij een bovengemiddeld goede beoordeling.







# Klant worden?

Neem contact op met één van onze accountmanagers op **+31 76 80 80 400** of **[gocard.nl@wexinc.com](mailto:gocard.nl@wexinc.com)**.

We stellen graag een vrijblijvende offerte op maat voor u op. Of heeft u nog vragen? Ook dan staan we u graag te woord.

**[GoTankpas.nl](http://GoTankpas.nl)**