

## WEX Europe Services (« WES ») – AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

### **Informations importantes concernant WES :**

WES et ses affiliés (ci-après, collectivement, « WEX », « nous ») prennent au sérieux leurs responsabilités en matière de protection des données et de la vie privée. Le présent avis de confidentialité explique la manière dont nous collectons, utilisons et partageons les données à caractère personnel dans le cadre de nos activités commerciales, y compris :

- [Les données à caractère personnel que nous collectons et quand et pourquoi nous les utilisons](#)
- [Comment nous partageons les données à caractère personnel au sein de WEX, mais également avec d'autres entités de WEX situées en dehors de l'UE, et avec nos prestataires de services, des organismes de réglementation et d'autres tiers](#)
- [Davantage d'explications concernant le Marketing direct, le Profilage et la Prise de décision automatisée](#)
- [Le transfert à l'échelle internationale des données à caractère personnel](#)
- [Comment nous protégeons et stockons les données à caractère personnel](#)
- [Les droits légaux disponibles pour aider à gérer votre vie privée](#)
- [Comment vous pouvez nous contacter pour plus de soutien](#)

L'entité WES responsable de vos données à caractère personnel sera le membre de WES qui aura recueilli à l'origine des informations auprès de vous ou à votre sujet. Cela sera expliqué au moment où vos données à caractère personnel sont collectées pour la première fois par cette entité WES, par exemple lorsque vous ou l'entreprise pour laquelle vous travaillez nous contactez pour vous fournir un service ou lorsque nous vous engageons pour nous fournir un service.

Pour en savoir plus sur WES, veuillez consulter l'adresse suivante : <https://www.go-fuelcard.com> ou contactez-nous à l'aide des informations dans la section [Nous contacter](#).

Il se peut que nous modifiions le présent avis de temps à autre pour le tenir à jour des exigences légales et de la façon dont nous gérons nos activités. Veuillez consulter ces pages régulièrement pour obtenir la version la plus récente du présent avis. Si nous apportons des modifications importantes au présent avis de confidentialité, nous vous en informerons en vous notifiant sur notre site Web ou par e-mail.

Vous trouverez peut-être des liens externes vers des sites Web de tiers sur notre site Web. Le présent avis de confidentialité ne s'applique pas à votre utilisation d'un site tiers.

## LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS COLLECTONS ET QUAND ET POURQUOI NOUS LES UTILISONS

Dans cette section, vous pouvez en savoir plus sur

- les types de données à caractère personnel que nous collectons
- le moment où nous collectons ces données à caractère personnel
- la manière dont nous utilisons ces données à caractère personnel
- les bases juridiques pour l'utilisation des données à caractère personnel

### De quelles personnes nous collectons les informations

Nous collectons des données sur vous si vous :

- [vous utilisez l'un de nos sites Web ou services en ligne](#) ;
- [achetez ou recevez l'un de nos services](#) ;
- [êtes identifié\(e\) comme un\(e\) client\(e\) potentiel\(le\)](#) ; ou
- [travaillez avec nous en tant que partenaire commercial](#)

collectivement (« **vous** »).

### Lorsque vous utilisez nos sites Web ou services en ligne

Sur notre site Web, les données à caractère personnel (telles que vos nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse e-mail) sont collectées lorsque vous les soumettez volontairement via un formulaire de site Web, par exemple lors d'une demande d'informations sur nos services. D'autres données pouvant également constituer des données à caractère personnel (telles que vos types de navigateur, système d'exploitation, adresse IP, nom de domaine, données de géolocalisation, nombre de visites sur le site Web, dates auxquelles vous avez visité le site Web et temps passé à consulter le site Web) peuvent être collectées via des cookies et d'autres technologies de suivi (telles que les fichiers GIF transparents). Les données agrégées (telles que le nombre de connexions sur le site Web de la part des visiteurs) peuvent également être collectées.

Nous utiliserons ces données des façons suivantes et si nous sommes convaincus que nous disposons d'une base juridique appropriée pour cela :

<b>Comment nous utilisons vos informations</b>	<b>Quelle est la base juridique pour l'utilisation de vos informations</b>
Pour surveiller votre utilisation de nos sites Web afin d'apporter des améliorations au site et à l'expérience utilisateur.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
Pour répondre aux demandes que vous nous envoyez par le biais du site Web.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
Pour fournir des publicités ciblées basées sur les informations collectées par le biais de votre utilisation du site Web.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
Pour vous informer de nos produits et services, ainsi que pour identifier des biens et des services susceptibles de vous intéresser.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.

### Lorsque vous achetez l'un de nos produits ou services

Lorsque vous achetez ou recevez nos services, nous pouvons collecter :

- des données basiques d'identification et de contact (telles que vos nom, adresse, numéro de téléphone, sexe, numéro de carte d'identité nationale, informations sur le permis de conduire et adresse e-mail) afin d'honorer votre commande, de fournir nos services et de gérer votre compte ;
- des données démographiques telles que votre âge et des informations au sujet de votre profession ;
- des données financières (telles que des données relatives aux comptes bancaires, à l'enregistrement, la facturation et aux détails fiscaux) afin de gérer et de traiter les paiements que vous nous versez ;
- des données détenues par les agences de renseignements commerciaux et les agences de prévention des fraudes, afin d'évaluer votre demande d'utilisation de nos services ; et
- des données sur votre utilisation de nos produits et services et votre satisfaction à leur égard, afin d'améliorer continuellement les produits et services que nous vous proposons.

Nous utiliserons ces données des façons suivantes et si nous sommes convaincus que nous disposons d'une base juridique appropriée pour cela :

<b>Comment nous utilisons vos informations</b>	<b>Quelle est la base juridique pour l'utilisation de vos informations</b>
Configuration et gestion continue de votre compte auprès de nous.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous.  L'utilisation de vos données à caractère personnel relève également de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
À des fins de vérification de solvabilité et pour analyser les paiements effectués sur votre compte.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous.  L'utilisation de vos données à caractère personnel relève également de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
À des fins d'approbation de crédit, afin d'évaluer votre demande pour recevoir nos services.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
Pour assurer le service clientèle de manière générale et pour répondre à vos demandes et plaintes concernant nos services.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous.  L'utilisation de vos données à caractère personnel relève également de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.

Pour vous fournir nos biens et services à votre demande.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous.
Pour évaluer votre utilisation de nos produits et services afin de permettre le développement de nouveaux produits et services ainsi que l'amélioration de nos produits et services existants.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
À des fins de budgétisation interne, de tenue de registres financiers, de production de rapports financiers internes et de versement de paiements aux sous-traitants et autres tiers	Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
À des fins de prévention de la fraude et de surveillance de l'utilisation de nos services par les clients afin de détecter toute fraude éventuelle.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
Pour surveiller, maintenir et améliorer notre environnement informatique et les applications que nos clients utilisent et que nous utilisons pour gérer nos services.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
Pour maintenir votre accès à notre réseau et à nos applications.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous.  L'utilisation de vos données à caractère personnel relève également de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
Pour vous informer de nos produits et services, ainsi que pour identifier des biens et des services susceptibles de vous intéresser.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
Pour organiser des groupes de discussion et mettre en œuvre des activités de gestion de la relation client et des enquêtes de satisfaction auprès des clients afin d'apporter des améliorations à nos produits et services.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
À des fins de formation de nos employés.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
Afin de nous permettre de respecter toute exigence légale ou réglementaire.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel est nécessaire pour respecter une obligation légale ou réglementaire pertinente que nous avons.

### Lorsque vous êtes identifié(e) comme un(e) client(e) potentiel(le)

Nous collectons des informations directement auprès d'autres membres du groupe WEX et d'autres fournisseurs principaux tiers à propos d'organisations qui pourraient souhaiter entendre parler de nous ou recevoir nos produits et services. Dans ces circonstances, il se peut que nous collections des données basiques d'identification et de contact (telles que vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail) afin d'honorer votre commande, de fournir nos services et de gérer votre compte dans le but de vous vendre nos produits et services. Nous ne le ferons que conformément à vos préférences et tel que décrit aux présentes.

Il se peut que nous collections en particulier :

- des données basiques d'identification et de contact (telles que vos nom, adresse, numéro de téléphone, sexe, numéro de carte d'identité nationale et adresse e-mail) afin d'honorer toute commande, de fournir nos services et de gérer votre compte ;
- des données démographiques telles que votre âge et des informations au sujet de votre profession ;
- des données financières (telles que des données relatives aux comptes bancaires, à l'enregistrement, la facturation et aux détails fiscaux) afin de gérer et de traiter tout paiement que vous nous versez ;
- des données détenues par les agences de renseignements commerciaux et les agences de prévention des fraudes, afin d'évaluer toute demande d'utilisation de nos services de votre part ; et
- des données et commentaires de votre part sur nos produits et services, afin d'améliorer continuellement les produits et services que nous vous proposons.

Nous utiliserons ces données des façons suivantes et si nous sommes convaincus que nous disposons d'une base juridique appropriée pour cela :

<b>Comment nous utilisons vos informations</b>	<b>Quelle est la base juridique pour l'utilisation de vos informations</b>
À des fins d'approbation de crédit, afin d'évaluer votre demande pour recevoir nos services.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
Pour assurer le service clientèle de manière générale et pour répondre à vos demandes et plaintes concernant nos services.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous.  L'utilisation de vos données à caractère personnel relève également de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
Pour évaluer votre utilisation de nos produits et services afin de permettre le développement de nouveaux produits et services ainsi que l'amélioration de nos produits et services existants.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.

<p>À des fins de budgétisation interne, de tenue de registres financiers, de production de rapports financiers internes et de versement de paiements aux sous-traitants et autres tiers</p>	<p>Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.</p>
<p>À des fins de prévention de la fraude et de surveillance de l'utilisation de nos services par les clients afin de détecter toute fraude éventuelle.</p>	<p>Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.</p>
<p>Pour surveiller, maintenir et améliorer notre environnement informatique et les applications que nos clients utilisent et que nous utilisons pour gérer nos services.</p>	<p>Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.</p>
<p>Pour maintenir votre accès à notre réseau et à nos applications.</p>	<p>Notre utilisation de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous.</p> <p>L'utilisation de vos données à caractère personnel relève également de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.</p>
<p>Pour vous informer de nos produits et services, ainsi que pour identifier des biens et des services susceptibles de vous intéresser.</p>	<p>Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.</p>
<p>Pour organiser des groupes de discussion et mettre en œuvre des activités de gestion de la relation client et des enquêtes de satisfaction auprès des clients afin d'apporter des améliorations à nos produits et services.</p>	<p>Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.</p>
<p>À des fins de formation de nos employés.</p>	<p>Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.</p>
<p>Afin de nous permettre de respecter toute exigence légale ou réglementaire.</p>	<p>Notre utilisation de vos données à caractère personnel est nécessaire pour respecter une obligation légale ou réglementaire pertinente que nous avons.</p>

### Lorsque vous travaillez avec nous en tant que partenaire commercial

Lorsque nous vous engageons pour fournir des biens ou services à WES, nous pouvons collecter :

- des données basiques d'identification et de contact (telles que vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail) afin d'honorer notre contrat avec vous et de recevoir vos services ;
- des données démographiques telles que votre âge et des informations au sujet de votre profession ;
- des données financières (telles que des données relatives aux comptes bancaires, à l'enregistrement, la facturation et aux détails fiscaux) afin de gérer et de traiter les paiements que nous vous versons ;
- des données détenues par les agences de renseignements commerciaux et les agences de prévention des fraudes, afin d'évaluer votre relation avec nous.

Nous utiliserons ces données des façons suivantes et si nous sommes convaincus que nous disposons d'une base juridique appropriée pour cela :

<b>Comment nous utilisons vos informations</b>	<b>Quelle est la base juridique pour l'utilisation de vos informations</b>
Pour évaluer l'utilisation par nos clients des produits et services que vous fournissez afin de permettre le développement de nouveaux produits et services ainsi que l'amélioration de nos produits et services existants.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
À des fins de budgétisation interne, de tenue de registres financiers, de production de rapports financiers internes et de versement de paiements à votre égard et à d'autres tiers	Notre utilisation de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous.  L'utilisation de vos données à caractère personnel relève également de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
À des fins de vérification de solvabilité et pour analyser les paiements effectués sur votre compte.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous.  L'utilisation de vos données à caractère personnel relève également de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
Pour surveiller, maintenir et améliorer notre environnement informatique et les applications que nos clients utilisent et que nous utilisons pour gérer nos services.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.
Pour vous informer de nos produits et services, ainsi que pour identifier des biens et des services susceptibles de vous intéresser.	Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.

<p>Pour organiser des groupes de discussion et mettre en œuvre des activités de gestion de la relation client et des enquêtes de satisfaction auprès des clients afin d'apporter des améliorations à nos produits et services.</p>	<p>Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.</p>
<p>À des fins de formation de nos employés.</p>	<p>Notre utilisation de vos données à caractère personnel relève de notre intérêt légitime en tant qu'organisation commerciale.</p>
<p>Afin de nous permettre de respecter toute exigence légale ou réglementaire.</p>	<p>Notre utilisation de vos données à caractère personnel est nécessaire pour respecter une obligation légale ou réglementaire pertinente que nous avons.</p>

## **PARTAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AU SEIN DE WEX, AVEC NOS PRESTATAIRES DE SERVICES, NOS ORGANISMES DE RÉGLEMENTATION**

Dans cette section, vous pouvez en savoir plus sur la façon dont nous partageons vos données à caractère personnel :

- au sein de WEX
- avec des tiers qui nous aident à fournir nos produits et services ;
- avec des fournisseurs d'autres produits et de services connexes qui, selon nous, pourraient vous intéresser, selon vos préférences; et
- avec nos organismes de régulation.

Nous partageons vos données de la manière et aux fins décrites ci-dessous :

- i. au sein du groupe WEX, lorsque cette divulgation est nécessaire pour vous fournir nos services ou pour gérer nos activités ;
- ii. avec des tiers qui nous aident à gérer nos activités ou fournir des services. Lesdits tiers ont accepté des restrictions de confidentialité et utilisent toute donnée à caractère personnel que nous partageons avec eux ou qu'ils collectent en notre nom uniquement dans le but de nous fournir le service contracté. Cela comprend les prestataires de services informatiques qui nous aident à gérer nos systèmes informatiques et de back-office, et les agences de marketing qui nous aident à communiquer avec vous au sujet de nos produits ou services ;
- iii. avec nos prestataires de services professionnels, tels que les comptables et les cabinets juridiques ;
- iv. avec des agences de renseignements commerciaux et des organisations qui œuvrent à la prévention de la fraude dans les services financiers ;
- v. avec nos organismes de régulation pour nous conformer à toutes les lois, réglementations et règles applicables, ainsi qu'aux demandes des organismes d'application de la loi, réglementaires et d'autres agences gouvernementales ;
- vi. il se peut que nous partagions de manière agrégée ou statistique, des données à caractère non personnel concernant les visiteurs de notre site Web, les tendances de trafic et l'utilisation du site Web avec nos partenaires commerciaux, nos affiliés ou nos annonceurs ;
- vii. Si, à l'avenir, nous vendons ou transférons tout ou partie de nos activités ou de nos actifs à un tiers, il se peut que nous divulguions des informations à un acheteur tiers potentiel ou réel de nos activités ou de nos actifs.

## **DAVANTAGE D'EXPLICATIONS CONCERNANT LE MARKETING DIRECT, LE PROFILAGE ET LA PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE**

Dans cette section, vous pouvez en savoir plus sur

- comment nous utilisons vos données à caractère personnel pour vous tenir informé(e) de nos produits et services
- comment gérer vos préférences marketing
- quand et comment nous entreprenons le profilage et l'analyse

### **Comment nous utilisons vos données à caractère personnel pour vous tenir informé(e) de nos produits et services**

Il se peut que nous utilisions des données à caractère personnel pour vous informer des produits et services WEX susceptibles de vous intéresser. Il se peut que nous vous contactions par e-mail, courrier, téléphone ou par tout autre canal de communication qui peut vous être utile. Dans tous les cas, nous respecterons vos préférences quant à la manière dont vous souhaitez que nous gérons l'activité marketing avec vous.

### **Comment gérer vos préférences marketing**

Pour protéger les droits de confidentialité et vous assurer que vous contrôlez la manière dont nous gérons nos activités de marketing avec vous :

- nous prendrons des mesures pour limiter le marketing direct à un niveau raisonnable et proportionné et ne vous enverrons que des communications qui, selon nous, pourraient vous intéresser ;
- vous pouvez nous demander d'arrêter le marketing direct à tout moment : vous pouvez nous demander d'arrêter d'envoyer du marketing par e-mail, en suivant le lien « me désabonner » que vous trouverez sur tous les messages de marketing par e-mail que nous vous envoyons. Vous pouvez également nous contacter à l'adresse [privacy@wexinc.com](mailto:privacy@wexinc.com). Veuillez préciser si vous souhaitez que nous arrêtions toutes formes de marketing ou seulement un type particulier (p. ex. par e-mail) ; et
- vous pouvez modifier la façon dont votre navigateur gère les cookies, qui peuvent être utilisés pour diffuser de la publicité en ligne, en suivant les paramètres de votre navigateur, comme expliqué ci-dessous.

### **Quand et comment nous entreprenons le profilage et l'analyse**

Veuillez consulter notre politique en matière de cookies pour en savoir plus sur les données que nous collectons par le biais des cookies et des technologies de suivi.

## TRANSFERT À L'ÉCHELLE INTERNATIONALE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dans cette section, vous pouvez en savoir plus sur :

- comment nous fonctionnons en tant qu'entreprise mondiale et transférons des données à l'échelle internationale.
- les dispositions que nous avons mises en place pour protéger vos données à caractère personnel si nous les transférons à l'étranger.

WEX exerce ses activités à l'échelle mondiale. En conséquence, vos données à caractère personnel peuvent être transférées et stockées dans des pays en dehors de l'UE, y compris aux États-Unis d'Amérique, qui sont soumis à des normes différentes en matière de protection des données. WEX prendra les mesures appropriées pour s'assurer que les transferts de données à caractère personnel sont conformes à la loi applicable et soigneusement gérés pour protéger vos droits et intérêts relatifs à votre vie privée et que les transferts sont limités aux pays reconnus comme offrant un niveau adéquat de protection juridique ou lorsque nous pouvons être convaincus que d'autres arrangements sont en place pour protéger vos droits à la vie privée. À cette fin :

- nous nous assurons que les transferts au sein de WEX seront couverts par un accord conclu par les membres de WEX (un accord interne au groupe) qui oblige contractuellement chaque membre à s'assurer que les données à caractère personnel jouissent d'un niveau de protection adéquat et cohérent partout où elles sont transférées au sein de WEX ;
- lorsque nous transférons vos données à caractère personnel en dehors de WEX ou à des tiers qui nous aident à fournir nos produits et services, nous obtenons de leur part des engagements contractuels pour protéger vos données à caractère personnel. Certaines de ces assurances sont des systèmes de certification reconnus comme le Bouclier de protection des données (le « Privacy Shield » en anglais) entre l'UE et les États-Unis pour la protection des données à caractère personnel transférées de l'UE aux États-Unis ; ou
- lorsque nous recevons des demandes d'informations de la part d'organismes d'application de la loi ou de réglementation, nous les validons soigneusement avant que des données à caractère personnel ne soient divulguées.

Vous avez le droit de [nous contacter](#) pour obtenir de plus amples informations au sujet des mesures de protection que nous avons mises en place (y compris une copie des engagements contractuels correspondants) pour assurer la protection adéquate de vos données à caractère personnel lorsque celles-ci sont transférées tel que mentionné ci-dessus.

## **COMMENT NOUS PROTÉGEONS ET STOCKONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

### **Sécurité**

Nous avons mis en place et maintenons des mesures, politiques et procédures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées conçues pour réduire le risque de destruction ou de perte accidentelle, ou la divulgation ou l'accès non autorisés à ces données selon la nature des données concernées. Les mesures que nous prenons comprennent le fait de soumettre nos membres du personnel et prestataires de services à des exigences de confidentialité, la destruction ou l'anonymisation en permanence des données à caractère personnel si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ou le cryptage des données à caractère personnel inactives lorsque les systèmes le permettent.

### **Stockage de vos données à caractère personnel**

Nous stockerons vos données à caractère personnel aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, tel qu'expliqué aux présentes. Dans certaines circonstances, il se peut que nous stockions vos données à caractère personnel pour des périodes plus longues, par exemple lorsque nous sommes tenus de le faire conformément aux exigences légales, réglementaires, fiscales et comptables.

Dans des circonstances particulières, il se peut que nous stockions vos données à caractère personnel pendant des périodes plus longues afin que nous disposions d'un registre précis de vos transactions en cas de plaintes ou de contestations, ou si nous croyons raisonnablement qu'il existe une possibilité de litige relative à vos données à caractère personnel ou transactions.

## DROITS LÉGAUX DISPONIBLES POUR AIDER À GÉRER VOTRE VIE PRIVÉE

Sous réserve de certaines exemptions, et dans certains cas dépendant de l'activité de traitement que nous entreprenons, vous disposez de certains droits relatifs à vos données à caractère personnel.

Cliquez sur les liens ci-dessous pour en savoir plus sur chaque droit dont vous pouvez disposer :

- [Accéder à vos données à caractère personnel](#)
- [Rectifier/effacer vos données à caractère personnel](#)
- [Restreindre le traitement de vos données à caractère personnel](#)
- [Transférer vos données à caractère personnel](#)
- [Vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel](#)
- [Vous opposer à la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct](#)
- [Obtenir une copie des mesures de protection des données à caractère personnel utilisées pour les transferts à l'extérieur de votre juridiction](#)
- [Déposer une plainte auprès de votre autorité de contrôle locale](#)

Il se peut que nous vous réclamions des informations supplémentaires pour confirmer votre identité et pour des raisons de sécurité, avant de vous divulguer les données à caractère personnel que vous nous demandez. Nous nous réservons le droit de facturer des frais lorsque cela est autorisé par la loi, par exemple si votre demande est manifestement infondée ou excessive.

Vous pouvez exercer vos droits en [nous contactant](#). Sous réserve de considérations légales et autres, nous ferons tous les efforts raisonnables pour honorer votre demande dans les plus brefs délais ou vous informerons si nous avons besoin d'informations supplémentaires afin de répondre à votre demande.

1. Il se peut que nous ne soyons pas toujours en mesure de répondre entièrement à votre demande, par exemple si cela aurait un impact sur le devoir de confidentialité que nous avons envers des tiers, ou si nous sommes légalement autorisés à traiter la demande d'une manière différente.

**Droit d'accéder à vos données à caractère personnel**

Vous avez le droit de nous demander une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et avez le droit d'être informé(e) de : (a) la source d'où proviennent vos données à caractère personnel ; (b) les finalités, la base juridique du traitement et les méthodes de traitement ; (c) l'identité du responsable du traitement ; et (d) les entités ou catégories d'entités vers lesquelles vos données à caractère personnel sont susceptibles d'être transférées.

**Droit de rectifier ou d'effacer vos données à caractère personnel**

Vous avez le droit de demander que nous rectifiions des données à caractère personnel inexactes. Nous pouvons être amenés à vérifier l'exactitude des données à caractère personnel avant de les rectifier.

Vous pouvez également demander que nous effacions vos données à caractère personnel dans des circonstances limitées où :

- elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ; ou
- vous avez retiré votre consentement (lorsque le traitement des données était fondé sur le consentement) ; ou
- suite à un droit d'opposition réussi (voir [droit d'opposition](#)) ; ou
- elles ont été traitées illégalement ; ou
- pour se conformer à une obligation légale à laquelle est WEX est soumise.

Nous ne sommes pas tenus de répondre à votre demande d'effacement de données à caractère personnel si le traitement de ces dernières est nécessaire :

- pour le respect d'une obligation légale ; ou
- pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales.

**Droit de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel**

Vous pouvez nous demander de restreindre vos données à caractère personnel, mais uniquement dans les cas suivants :

- leur exactitude est contestée, pour nous permettre de vérifier leur exactitude ; ou
- leur traitement est illégal, mais vous ne souhaitez pas qu'elles soient effacées ; ou
- elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, mais nous en avons toujours besoin pour établir, exercer ou défendre des réclamations légales ; ou
- vous avez exercé votre droit d'opposition, et la vérification des motifs impérieux est en cours.

Nous pouvons continuer à utiliser vos données à caractère personnel suite à une demande de restriction, lorsque :

- nous avons votre consentement ; ou
- pour établir, exercer ou défendre des réclamations légales ; ou
- pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale.

### **Droit de transférer vos données à caractère personnel**

Vous pouvez nous demander de fournir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par une machine, ou vous pouvez demander à ce qu'elles soient directement transférées à un autre responsable du traitement, mais uniquement dans les cas suivants :

- le traitement est basé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat avec vous ; et
- le traitement est effectué par des moyens automatisés.

### **Droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel**

Vous pouvez vous opposer à tout traitement de vos données à caractère personnel ayant pour base juridique nos intérêts légitimes, si vous croyez que vos libertés et droits fondamentaux l'emportent sur nos intérêts légitimes.

Si vous soulevez une objection, nous avons l'occasion de démontrer que nous avons des intérêts légitimes impérieux qui prévalent sur vos droits et libertés.

### **Droit de vous opposer à la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct**

Vous pouvez demander que nous changions la manière dont nous vous contactons à des fins de marketing.

Vous pouvez demander que nous ne transférons pas vos données à caractère personnel à des tiers non affiliés à des fins de marketing direct ou à toute autre fin.

### **Droit d'obtenir une copie des mesures de protection des données à caractère personnel utilisées pour les transferts à l'extérieur de votre juridiction**

Vous pouvez demander à obtenir une copie des, ou une référence aux mesures de protection dans le cas où vos données à caractère personnel sont transférées en dehors de l'Union européenne.

Il se peut que nous rédigeons des accords de transfert des données pour protéger des modalités commerciales.

### **Droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de contrôle locale**

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre [autorité de contrôle locale](#) si vous avez des préoccupations sur la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel.

Nous vous demandons de tenter de résoudre tout problème avec nous en premier lieu, bien que vous ayez le droit de contacter votre autorité de contrôle à tout moment.

## NOUS CONTACTER

En cas de questions, de préoccupations ou de plaintes concernant notre respect du présent avis et des lois relatives à la protection des données, ou si vous souhaitez exercer vos droits, nous vous encourageons à nous contacter en premier lieu au moyen des coordonnées ci-dessous. Nous enquêterons et tenterons de résoudre les plaintes et les litiges et ferons tous les efforts raisonnables pour honorer votre souhait d'exercer vos droits le plus rapidement possible et dans tous les cas, dans les délais prévus par les lois en vigueur relatives à la protection des données.

[privacy@wexinc.com](mailto:privacy@wexinc.com)

0800 626672

Emperor Court | Emperor Way | Crewe Business Park  
Crewe | Cheshire | CW1 6BD

Les coordonnées de chacun des responsables du traitement de WEX et, le cas échéant, leurs représentants et contacts chargés de la protection des données concernés, sont :

Nom de l'entité juridique	Numéro de la société	Adresse	Adresse électronique
WEX Europe Services Limited	08284241	Emperor Court, Emperor Way Crewe Business Park Crewe, Cheshire, CW1 6BD	privacy@wexinc.com
WEX Europe Services Holdings Limited	08679063	Emperor Court, Emperor Way Crewe Business Park Crewe, Cheshire, CW1 6BD	privacy@wexinc.com
WEX Europe Services BVBA	0547.665.760	Grote Markt 40-42 BE-9600 Ronse Belgique	privacy@wexinc.com
WEX Europe Services SAS	801 050 493	20 rue Cambon 75001 Paris France	privacy@wexinc.com
WEX Europe Services (Telesales) GmbH	HRB 180005 B	FriedrichstraBe 200 10117 Berlin Allemagne	privacy@wexinc.com
WEX Europe Services GmbH	HRB 195297	Unter den Linden 21 10117 Berlin Allemagne	privacy@wexinc.com
WEX Europe Fleet Services Limited	541753	Block 3 Harcourt Centre Harcourt Road Dublin 2 Irlande	privacy@wexinc.com
WEX Europe Services SRL	08510870960	Via Carlo Veneziani, 58 Palazzo D 00148 Rome Italie	privacy@wexinc.com
WEX Europe Services SARL	B185147	46A, Avenue J.F. Kennedy L-1855 Luxembourg	privacy@wexinc.com
WEX Europe Services B.V.	59956550	IABC 5196 NL-4814 RA Breda	privacy@wexinc.com

		PAYS-BAS	
WEX Europe Services AS	913 280 741	Rosenholm Campus Rosenholmveien 25 1414 Trollåsen Norvège	privacy@wexinc.com
WEX Europe Services (UK) Limited	8903805	Emperor Court, Emperor Way Crewe Business Park Crewe, Cheshire, CW1 6BD	privacy@wexinc.com
Retail Petroleum Services Limited (RPSL)	1563532	Emperor Court, Emperor Way Crewe Business Park Crewe, Cheshire, CW1 6BD	privacy@wexinc.com
Société d'Exploitation et de Développement d'Opérations Commerciales (SEDOC)	612 031 443	20 rue Cambon 75001 Paris France	privacy@wexinc.com